

## **A**daptateur

Vous n'avez pas besoin d'un adaptateur spécial pour vos appareils électriques et électroniques au Togo. L'alimentation électrique est garantie dans la plupart des hôtels à 220 Volts. Prenez cependant sur vous des onduleurs pour vos ordinateurs et appareils sensibles.

## **Ambassade de la RFA**

Il y a une ambassade de la RFA à Lomé pour vous aider en cas de problèmes. L'ambassade du Togo à Berlin ainsi que les consulats honoraires vous aideront également avec des informations importantes avant votre départ.

## **Assurances**

Lorsque vous vous rendez dans une clinique au Togo, vous devez payer également les soins sur place. Nous vous recommandons de conclure une assurance supplémentaire avant le voyage.

## **B**aaignade

L'eau de la mer a une température très agréable (27°). Mais en raison de courants forts, la baignade comporte de grands dangers et n'est pas recommandée aux touristes. Nous vous

recommandons plutôt les piscines des hôtels qui sont en règle générale propre et sans risque pour votre santé. C'est le lieu de préciser que la baignade tout nu est prohibée. La baignade solaire tout nu est autorisée uniquement au bord des piscines.

## **C**heck-In et Check-Out

Comme partout dans le monde, les hôtels au Togo exigent aussi une garantie ou un dépôt de carte de crédit avant le Check-in. Toutes les cartes de crédits sont acceptées sauf Mastercard. Le jour de votre départ, n'oubliez pas de signaler à la réception de votre hôtel votre heure de départ pour éviter une surfacturation pour Late-Check-Out.

## **Criminalité**

Le taux de criminalité au Togo, surtout dans la capitale Lomé, est bas. Nous vous recommandons cependant d'éviter les endroits solitaires et non éclairés ainsi que la plage la nuit. Évitez également le port d'objets de valeur sur vous (argent, bijoux). Il est important de souligner ici que la prostitution est strictement interdite au Togo et punie par la loi.

## **Climat**

Le climat tropical procure des températures agréables autour de 29°. Une brise fraîche vient de l'atlantique. La saison de pluie couvre avril - mai et septembre - octobre. Une période moins indiquée pour des randonnées. Le Nord par contre connaît la sécheresse. Plus vous vous éloignez de la côte, plus la végétation est sèche. Humidité : 70%.

## **Chasse**

Les Togolais prennent au sérieux la protection de l'environnement, même s'il manque les infrastructures adéquates. Le Togo dispose de réserves naturelles que l'on peut visiter en voiture. Pour protéger les animaux, la chasse y est cependant strictement interdite.

## **Carte de crédit**

A part Eurocard/Mastercard, toutes les autres cartes sont acceptées dans les hôtels et restaurants. Il est même possible de faire des retraits d'argent dans les banques. Nous vous recommandons cependant de prendre un minimum d'argent sur vous avant le départ.

## **D**ésinfection

Dans certains hôtels, les chambres sont nettoyées avec des produits désinfectants qui peuvent produire des réactions allergiques. Les piscines aussi sont nettoyées à base de chlore. L'eau de robinet contient aussi des produits désinfectants, il est conseillé de ne pas la consommer.

## **D**ouane

Vous pouvez faire au Togo sans problème 250g de Tabac, 2 bouteilles d'alcool et de l'argent liquide en quantité raisonnable.

## **E**xcursions

De nombreuses agences vous proposent des excursions. Adressez-vous à la réception de votre hôtel. Les lieux favoris sont p.ex. vers le Benin et le Ghana. Mais n'oubliez pas de faire une demande de visa pour ces pays-là avant votre départ d'Allemagne.

## **E**lectricité

La tension électrique est 220 Volt. Même si la majorité des hôtels dispose de générateur, les coupures de courant et d'eau ne sont pas choses étranges au Togo.

## **E**conomie

Le Togo dispose d'énormes ressources naturelles. Le poumon de l'économie est cependant l'agriculture et le phosphate. Avec la création d'une zone franche, le pouvoir économique du pays a augmenté. Le secteur du tourisme est devenu également une importante source de revenus pour le pays.

## **E**au

Contrairement aux préjugés, l'eau de robinet au Togo est saine, de bonne qualité et assez disponible dans les hôtels.

Mais tout comme dans les pays tropicaux, il est recommandé de ne pas boire l'eau de robinet et de renoncer à la consommation de glaçons et de glaces. L'eau minérale est moins chère dans tous les magasins. Vérifiez si les bouteilles sont originales et si elles sont bien fermées.

En raison de la grande chaleur, n'oubliez pas d'emporter toujours une bouteille d'eau avec vous pour éviter des problèmes de tension.

## **F**amille

Comme partout en Afrique, la famille occupe une place privilégiée dans la vie des Togolais. Elle est

souvent grande et procure à ses membres protection et accueil; elle remplace la sécurité sociale qui n'existe pas au Togo comme en Allemagne. Lorsque vous avez envie d'aider, les petits cadeaux sont les bienvenus.

## **F**aune et flore

La végétation togolaise est composée de forêts, de savanes et de déserts. Au delà de Sokodé, on rencontre des roches sur lesquelles poussent des végétations sèches.

On trouve également des animaux et des oiseaux fort intéressants et surtout dans le Nord du Togo on rencontre des singes, des éléphants, des gazelles et cetera. Sur le fleuve Mono, on aperçoit aussi des crocodiles et des hippopotames.

## **G**éographie

Le Togo est un petit pays avec environ cinq millions d'habitants, dont environ 1,5 millions habitent la capitale Lomé. Lomé est la seule capitale au monde située sur une frontière. Le Togo a une côte de 60 km et une longueur de 600 km. Il est situé entre les voisins qui sont le Ghana à l'ouest et le Benin à l'Est. Au nord, le Togo est limité par le Burkina Faso.

## **H**ôtels

La plupart des hôtels sont dirigés par des Togolais et ont un standard européen. Le personnel est souvent autochtone, mais parle français, anglais et parfois même allemand.

## **H**abits

Nous recommandons pour votre voyage au Togo des habits en coton. N'oubliez pas une veste ou un pull léger pour le temps frais. Pour le séjour et la promenade en ville, une paire de sandales feront l'affaire, mais pour les voyages à l'intérieur du pays des chaussures solides. N'oubliez pas non plus un chapeau contre le soleil et un costume pour une invitation. Les Togolais aiment inviter leurs amis aux repas chez eux ou dans des restaurants nobles.

## **H**eurs de services

Flexibles sur les marchés. Mais les heures d'ouverture des bureaux officiels sont: de lundi à vendredi 7h30 à 12h00 et de 14h30 à 17h00.

## **L**angue

La langue officielle au Togo est le français. Les Togolais comprennent

l'anglais et quelque fois même l'allemand. Les plus parlées langues vernaculaires sont Mina, Ewe, Kabyè und Kotokoli.

## **M**atériels de photo

Sont autorisés sans limite à l'entrée. Mais il est interdit de prendre des vues des objets militaires et des bâtiments officiels.

## **M**oyens de paiement

Vous pouvez faire le change sans problème dans les banques. Emportez sur vous des billets d'€ en petites coupures, des chèques de voyage et assez de liquidité. Les cartes de crédits sont acceptées au Togo. Il n'existe cependant de distributeurs que dans les grandes villes du pays. Avec votre carte de crédit, vous pouvez obtenir de liquidité dans les grandes banques.

## **M**entalité

Les Togolais sont pauvres mais très fiers de leur pays. Ils sont hospitaliers et essaient d'entre en contact avec les visiteurs à chaque occasion, ce qui apparaît quelque fois comme un harcèlement. Les Togolais n'aiment pas laisser leur hôtes seuls pour ne pas donner une mauvaise impression. Les

contacts spontanés donnent l'occasion d'apprendre mieux sur le pays et ses habitants à la source.

## **M**onnaie

La monnaie togolaise est le Franc CFA en billets et en pièces. Un € correspond environ à 600 FCFA. Tous les grands hôtels font le change. Les bureaux de change en ville exigent des commissions importantes. Faites vos changes uniquement dans les banques ou dans les hôtels et non sur le marché noir.

## **M**édicaments

Prenez sur vous une petite provision de médicaments importants contre la diarrhée, la fièvre, le rhume, les douleurs et contre les coups de soleil. N'oubliez pas les produits désinfectants et les préservatifs. À la fin de votre séjour, vous pouvez offrir votre petite boîte à pharmacie à votre chauffeur.

## **P**êche à l'hameçon

Autorisée en mer et dans les fleuves sans autorisation particulière et très aimée des Togolais. Des pêcheurs de la zone portuaire proposent des randonnées de pêche en mer.

### **Poste**

Un courrier met entre le Togo et l'Allemagne entre 4 et 6 jours. La Grande Poste se trouve au centre ville sur l'Avenue de la Libération. Il existe cependant des bureaux de poste partout en ville, ouverts de 7h30 à 12h et de 14h30 à 17h30, les samedis seulement jusqu'à 12h. On trouve aussi des boîtes à lettre dans les hôtels.

### **Passeport**

Important pour entrer au Togo. Il doit comporter un visa que vous pourriez obtenir dans les consulats ou à l'ambassade du Togo à Berlin avant votre départ. Les informations nécessaires sont disponibles sur notre site. Evitez des désagréments à l'aéroport de Lomé en demandant votre visa assez tôt avant votre départ d'Allemagne.

### **Pourboires**

Pour chaque service au Togo, les gens attendent un pourboire, si minimum soit-il de 500 FCFA à 1000 FCFA suffisent largement dans les restaurants et hôtels. Nous vous prions de ne pas donner de cadeaux aux mendiants dans la rue. Vous ne leur rendez aucun service. Il est préférable de donner

l'argent aux organisations d'aide humanitaire.

### **Plage**

Il existe au Togo des plages merveilleuses au sable fin de quartz, bornées de cocotiers comme on le voit à Baguida. Malheureusement certaines plages ont été rongées par l'érosion ces dernières années et sont devenues très étroites.

### **Plongée**

Etant donné que la flore maritime togolaise n'est pas exceptionnelle, la plongée sous-marine n'est pas si attractive que cela.

### **Pêche à l'hameçon**

Autorisée en mer et dans les fleuves sans autorisation particulière et très aimée des Togolais. Des pêcheurs de la zone portuaire proposent des randonnées de pêche en mer.

### **Repas et boissons**

**R**Au Togo vous pouvez bien manger aussi bien dans des restaurants européens que togolais. Il existe un grand choix de plats culinaires pour tous les goûts. La cuisine togolaise est

très diversifiée. Le poisson est préparé de diverses manières.

### **Religion**

Environ 40% de la population sont chrétiens, 20% musulmans et le reste animistes. Essayez au Togo d'avoir un égard pour les rites et les traditions. A plusieurs endroits, il est interdit de faire des photos; c'est pourquoi nous recommandons de toujours demander une autorisation auprès des personnes présentes sur les lieux.

### **Rites et traditions**

Il existe au Togo des rites et des traditions: essayez de les respecter. Il est bien possible que vous viviez au Togo des situations qui vous paraissent étranges mais sans danger. Rassurez-vous que vous êtes en Afrique et gardez-vous de juger les événements avec des yeux européens. Le stress et la ponctualité sont des mots inconnus au Togo. Les Togolais ont toujours du temps. N'exigez rien en matière de ponctualité ou d'hygiène. Evitez de comparer un hôtel au Togo avec un hôtel en Allemagne. Souriez simplement lorsque le service n'est pas parfait. Les hôtels ont souvent des équipements modernes qui par moment

ne fonctionnent pas. Ces pannes sont souvent liées aux conditions climatiques et au manque d'entretien.

En dépit de la pauvreté, les Togolais ont toujours un sourire, même dans les situations difficiles. Essayez de vous y conformer.

## **S**ouvenirs

Sur les marchés, vous trouvez toute une palette de souvenirs et d'objets d'art, des tam-tam, des objets en cuir et en batik. L'exportation de reptiles, d'ivoire et d'animaux sauvages est interdite et punie par la loi togolaise et la loi allemande.

## **S**oleil

Sachez que les rayons solaires sont plus intenses au Togo qu'en Europe. Ne vous exposez pas les premiers jours au soleil. Les rayons UV à l'ombre suffisent pour bronzer suffisamment. Nous recommandons le port de chapeau pour éviter les coups solaires.

## **T**out inclus

Valable dans tous les hôtels. Sinon dans les petits hôtels et restaurants, il est recommandé de récompenser les services du personnel avec un billet entre 500 à 1000 FCFA.

## **T**axis

Il existe deux sortes de taxis. Ceux au toit jaune avec des numéros qui sont les moyens les moins chers pour tout déplacement au Togo et les Télétaxis que l'on trouve devant les hôtels pour les courses de longue durée. Les prix des courses sont fixes.

Les taxis de brousse sont des minibus que l'on peut prendre au bord de la rue. Ils sont nettement moins chers que les Télétaxis. Les taxis de brousse ne démarrent que lorsqu'ils sont pleins.

## **T**élécommunication

Le Togo dispose d'un système digitalisé à base de satellite. De votre chambre d'hôtel, vous pouvez appeler l'Europe sans problème. Il existe plusieurs opérateurs de téléphone mobile. En somme, le système doit être amélioré. On trouve en ville aussi des cabines publiques pour la réception et l'émission d'appels téléphoniques.

## **V**ehicules de location

Même si cela ne comporte aucun danger, nous ne recommandons pas des tours touristiques en voiture de location. Il est conseillé de prendre plutôt un chauffeur autochtone. On

trouve souvent des étudiants en germanistique qui servent de guide contre une petite obole.

Les routes sont en mauvais état pendant la saison des pluies et il manque partout des panneaux de circulation. Vous avez la possibilité de louer une voiture avec chauffeur pour la journée ou pour tout votre séjour. Ainsi vous avez la liberté d'organiser vos excursions comme vous voulez avec l'aide de votre chauffeur ou de votre guide. Le chauffeur pourra vous donner des informations utiles et des conseils. Les bureaux de locations de voitures sont en ville ou à l'aéroport. Il est possible également de faire une réservation à partir de l'Allemagne.

## **V**ie nocturne

Il existe des discothèques dans les grands hôtels où on joue de la musique internationale. Non loin des hôtels, on trouve des bars et restaurants avec pistes de danse. Les chauffeurs de Télétaxis peuvent vous amener à de bons endroits loin des hôtels. Ils peuvent aussi faire un tour en ville la nuit avec vous. Dans tous les cas, vous vivrez la bonne ambiance dans les discothèques **Le Baron ou Le Privilège**.

### **Voyage au Togo**

Vous arrivez au Togo par l'aéroport international de Lomé, l'un des aéroports les plus modernes et les plus sûrs de la côte ouest africaine. A votre arrivée, vous trouverez dans le hall de l'aéroport des navettes des hôtels qui vous proposent un transfert gratuit vers les hôtels.

### **Vaccinations**

Plus de risques de fièvre jaune. Nous recommandons cependant une prophylaxie contre le malaria, le tétanos, les hépatites B et C.

### **Visa**

Obligatoire pour les européens. Prenez soin de faire la demande auprès des représentations diplomatiques togolaises avant votre départ. Le traitement de la demande prend environ une semaine lorsque vous envoyez la demande par la poste. Vous obtenez votre visa immédiatement sur présentation personnelle.

### **Zone horaires**

**Z**En hiver 1- et en été -2.